**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. **SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI**
   1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
   2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
   3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
   4. **Paslaugos** – Oracle programinės įrangos palaikymo paslaugos (Software Update License & Support).
2. **PIRKIMO OBJEKTAS**
   1. Oracle programinės įrangos palaikymo paslaugos (Software Update License & Support)
3. **PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS**
   1. Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

**Lentelė Nr. 1**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | I etapas | II etapas | III etapas |
| Eil. Nr. | Programinės įrangos pavadinimas | Licencijos tipas | Kiekis, vnt. |
|  |  |  |  | nuo | nuo | nuo |
| 1 | Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual | Processor | 31 | 2020-10-01 | 2021-04-27 | 2022-04-27 |
| 2 | Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual | Processor | 31 | 2020-10-01 | 2021-04-27 | 2022-04-27 |
| 3 | Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual | Processor | 5 | 2020-10-01 | 2021-04-27 | 2022-04-27 |
| 4 | Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual | Processor | 31 | 2020-10-01 | 2021-04-27 | 2022-04-27 |
| 5 | Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual | Processor | 31 | 2020-10-01 | 2021-04-27 | 2022-04-27 |
| 6 | Oracle Partitioning - Processor Perpetual | Processor | 20 | 2020-10-01 | 2021-04-27 | 2022-04-27 |

1. **PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA**
   1. Paslaugos teikiamos: nuotoliniu būdu Lietuvos Respublikos teritorijoje.
2. **REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI**
   1. **Esamos situacijos aprašymas**
      1. Perkamos turimų Oracle licencijų palaikymo paslaugos (Software Update License & Support).
   2. **Pirkimo objekto aprašymas**
      1. Reikalavimai paslaugai:
         1. Turi būti užtikrintas Oracle programinės įrangos naujų versijų ir dokumentacijos atsisiuntimas iš Oracle korporacijos internetinio serverio be papildomo mokesčio;
         2. Konsultacijos techniniais klausimas turi būti teikiamos telefonu ir elektroniniu paštu;
         3. Turi būti atliekamas iškilusių Oracle programinės įrangos techninių problemų sprendimas;
         4. Turi būti galimybė naudotis Oracle korporacijos internetiniu serveriu METALINK;
         5. Turi būti teikiama informacija apie naujausią Oracle programinę įrangą;
         6. Prireikus, techninės konsultacijos turi būti teikiamos darbo vietoje adresu: Juozapavičiaus g. 13, Vilnius;
         7. Oracle programinės įrangos palaikymas turi atitikti Oracle programinės įrangos licencijų techninio palaikymo standartinių sąlygų aprašą, kuris pateikiamas interneto puslapyje adresu: http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html (versija aktualia pasiūlymo pateikimo diena) (<http://www.oracle.com/us/support/library/057419.pdf>);
         8. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas turi informuoti Klientą apie Oracle programinės įrangos licencijų techninio palaikymo standartinių sąlygų, nurodytų 5.2.1.7 punkte, pasikeitimą. Klientas turi teisę nesutikti su pakeistomis sąlygomis, tokiu atveju Sutartis nutraukiama, kompensacijos ir sankcijos šalims netaikomos;
         9. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti galimybę Klientui tiesiogiai kreiptis į Oracle gamintoją ir gauti iš jo licencijų palaikymą, kaip nurodyta interneto puslapyje adresu http://www.oracle.com/us/support/contact/index.html.
3. **PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI** 
   1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Paslaugas teikti nuo Techninės specifikacijos 3 punkte nurodytos I etapo pradžios iki II etapo pradžios. Paslaugas II ir III etapams Klientas pagal poreikį užsakys atskirai ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki II ir/ar III etapo pradžios. Užsakymus Klientas teiks Paslaugų teikėjui elektroniniu paštu, nurodytu Sutartyje, arba prisijungus prie Oracle korporacijos internetinio serverio METALINK.
   2. Klientas neįsipareigoja pirkti Paslaugų numatytų II ir III etapuose.
   3. Paslaugų teikėjas turi pateikti prisijungimo duomenis prie Oracle programinės įrangos gamintojo svetainės ne vėliau kaip atitinkamo etapo pradžios dieną Sutartyje nurodytu elektroniniu paštu.
   4. Šalys įsipareigoja nedelsiant informuoti apie Sutarties galiojimo metu atsiradusias aplinkybes, dėl kurių Sutartis gali neatitikti nacionalinio saugumo, korupcijos prevencijos, ekonominių ir kitų tarptautinių sankcijų ar kitų viešų interesų apsaugai skirtų teisės aktų reikalavimų;
   5. Paslaugų teikėjas negali naudoti UAB „Ignitis grupė“ (toliau – Bendrovė) prekinio ženklo ir (ar) pavadinimo be išankstinio Bendrovės sutikimo.
   6. Sutarties dalimi laikomų Paslaugų teikėjo pateiktų dokumentų, įskaitant licencijų tvarkas, jų naudojimo taisyklės ar pan., nuostatos, prieštaraujančios LR viešųjų pirkimų įstatymui ar Pirkimo dokumentų sąlygoms, laikomos negaliojančiomis. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata yra laikoma negaliojančia, ji nedaro negaliojančiomis likusių šios Sutarties nuostatų ar pačios Sutarties. Tokiu atveju Šalys susitaria dėti visas pastangas, kad negaliojanti nuostata būtų pakeista teisiškai veiksminga norma, kuri, kiek įmanoma, turėtų tą patį rezultatą kaip ir pakeistoji norma.